

**19 - Modtog du iforbindelse med dit/dine besøg i klinikken skriftlig information om behandlingen?**

Ja	17
Nej, men jeg ville gerne have haft det (gå til spørgsmål 20)	9
Nej, og jeg havde heller ikke behov for det (gå til spørgsmål 20)	24

**20 - Hvordan oplevede du den skriftlige information, som du fik i klinikken?**

Virkelig god	13
God	33
Dårlig	
Virkelig dårlig	4
Ved ikke	

**21 - I hvilken grad fik du mulighed for at stille de spørgsmål, som du havde behov for?**

I høj grad	36
I nogen grad	11
I mindre grad	2
Slet ikke	
Ved ikke	1

**22 - Var du i tvivl om noget vedrørende den medicin (eller recept), som du fik med?**

Ja	31
Nej	4

**DIN SAMLEDE VURDERING AF HUDKLINIKKEN SKØNVIRKE**

**23 - Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?**

I høj grad	41
I nogen grad	7
I mindre grad	
Slet ikke	
Ved ikke	2

**24 - Hvad er dit samlede indtryk af dit besøg i klinikken?**

Virkelig godt	31
Godt	17
Dårligt	
Virkeligt dårligt	
Ved ikke	2

**25 - I hvilken grad vil du anbefale klinikken til andre?**

I høj grad	35
I nogen grad	12
I mindre grad	1
Slet ikke	
Ved ikke	1

**26 - Hvad syntes du hudlægen eller personalet kunne have gjort anderledes, for at du havde fået et bedre fo**

Intet	24
Intet kunne gøres bedre :)	15