

God	
Dårlig	26
Virkelig dårlig	1
Ved ikke	2

**8 - Hvad er dit indtryk af klinikkens lokaler (venteværelse, behandlingsrum m. m)?**

Virkelig god	30
God	19
Dårlig	1
Virkelig dårlig	
Ved ikke	

**9 - Hvor lang ventetid oplevede du fra den aftale mødetid til du blev kaldt ind?**

Jeg oplevede ingen ventetid (gå til spørgsmål 12)	31
Op til 15 minutter	14
15 - 30 minutter	2
Mere end 30 minutter	
Det husker jeg ikke (gå til spørgsmål 12)	3

**10 - Blev du informeret om, hvorfor du ville komme senere ind, end aftalt tid?**

Ja	6
Nej	5
Det husker jeg ikke	4

**11 - Hvordan vurderer du ventetiden, fra den aftalte mødetid til du blev kaldt ind?**

Acceptabel	13
Uacceptabel	1
Ved ikke	

**12 - Hvornår på dagen vil du generelt helst komme i klinikken (gerne flere kryds) ?**

Kl. 7 -10	16
Kl. 10 - 14	14
Kl. 14 - 17	12
Kl. 17 -20	6
Tidspunkt på dagen er af mindre betydning for mig	2

**13 - Hvem undersøgte og/eller behandlede dig?**

Hudlægen	24
Klinikpersonle	10
Både speciallæge og klinikpersonale	16
Det ved jeg ikke	

**14 - Hvor god eller dårlig oplevede du, at hudlægen/klinikpersonalet var til...**

...at undersøge dig?

Virkelig god	23
God	26
Dårlig	1
Virkelig dårlig	
Ved ikke	