

UNDERSØGELSE AF DEN PATIENTOPLEVENDE KVALITET I HUDKLINIKKEN SKØNVIRKE

2019

TIDSBESTILLING OG KONTAKT MED KLINIKKEN

1 - Er det første gang du har besøgt Hudklinikken Skønvirke?

ja

Nej, dette besøg er led i et forløb (2 besøg eller flere)?

Nej, jeg har benyttet klinikken ved et tidligere forløb

10
25
15

2 - Hvad var den primære årsag til at du valgte Hudklinikken Skønvirke?

Afstand til eget hjem eller arbejdsplads

Jeg er tidligere blevet behandlet i klinikken

Klinikken blev mig anbefalet af egen læge

Efter besøg på klinikken hjemmeside

Anbefalet af andre (venner, familie)

Klinikken havde kortest ventetid

Eneste mulige klinik indenfor dette speciale

Andet (uddyb)

15
16
6
2
6
5

3 - Hvordan bestilte du tid i klinikken?

pr. telefon

pr. e-mail

Ved personlig henvendelse

Jeg fik en akut tid ved min praktiserende læge (gå til spørgsmål 7)

Andet

41

9

4 - Hvor nemt var det få kontakt med klinikken, da du skulle bestille tid?

Virkelig nemt

Nemt

Svært

Virkelig svært

Ved ikke

19
26
4

5 - Hvor lang tid gik der, fra den dag du bestilte tid, til den dag du mødte i klinikken?

Op til en uge

1 uge til 1 måned

1 til 3 måneder

3 til 6 måneder

6 måneder til 1 år

Mere end 1 år

6
39
5

6 - Hvordan vurderer du ventetiden på at få en tid i klinikken?

Acceptabel

Uacceptabel

Ved ikke

44
1
5

7 - Hvordan oplevede du modtagelsen i klinikken?

Virkelig god

21